# Решаемая задача / Описание потребности

Автоматизировать деятельность выездных технических специалистов для различных подразделений нашей компании: ДКП, КПА, ДСП и ДИТ.

Повысить эффективность работы выездных специалистов за счет предоставления возможности своевременно вносить информацию в поставленную заявку в Jira SD с мест выполнения заявок (школы, рубежи и другие объекты).

Предоставить инструмент для контроля выполнения заявок выездными специалистами, уменьшить фактор приписок и подлогов.

Разработать инструмент для оперативного реагирования на аварии и грамотное распределение ресурсов за счет введения оповещений (push уведомлений) и оперативного отражения на карте.

# 2. Описание требований с разбивкой по ролям

**2.1. Описание требований для Этапа 1.**

Создание MVP (Минимально жизнеспособный продукт (minimum viable product, MVP) — продукт, обладающий минимальными, но достаточными для удовлетворения первых потребителей функциями).

Ожидаемый срок реализации 01.05.2020г.

**Роль – Выездной инженер**

Реализация: мобильное приложение инженера

1. Смотреть все заявки по своему проекту Jira SD

2. Просмотр связанных подзадач к основной заявке Jira SD

3. Добавить наблюдателя за заявкой в Jira SD

4. Возможность назначить себя наблюдателем в заявке Jira SD

5. Добавлять фото или документ к заявке Jira SD

6. Возможность редактировать видимость не обязательных полей на экране МП при создании заявки Jira SD

7. Работа с вложениями к заявке Jira SD (открытие, сохранение, пересылка, распечатка)

8. Возможность выставить «избранные фильтры» в МП

9. Возможность смотреть полную историю по заявке Jira SD

10. Возможность смотреть историю заявок в Jira SD по объекту

11. Возможность изменять статус и исполнителя по заявке Jira SD согласно бизнес процессу

**Роль – Координатор**

Реализация: WEB сервис

1. Возможность выстраивать очерёдность заявок Jira SD

2. Возможность выводить отчет по «рабочей нагрузке» из Jira SD

3. Отображение сохраненных избранных фильтров на рабочем столе Jira SD

4. Собирать данные о геолокации инженеров постоянно и с привязкой к действиям в заявке (комментирование, закрытие, добавление файлов)

5. Карта объектов с возможностью выбора слоев объектов разделённых по проектам

6. Возможность отображать различные ключевые статусы объектов (зеленый - ОК, желтый – необх. ТО, красный – проблема на объекте, синий – снят с ТО\на ремонте)

7. Отображать геолокацию исполнителей и объекты в одном слое на карте по проекту

8. На карточке объекта выводить информацию о открытых заявках по объекту.

9. Добавление объектов на карту (через Insight Jira SD)

10. Изменение исполнителя по задаче в Jira SD

**2.2. Описание требований для Этапа 2.**

Доработка функционала.

Ожидаемый срок реализации 01.09.2020г.

**Роль - Клиент**

Реализация: мобильное приложение для Клиента

1 Возможность создавать заявки через мобильное приложение в простом интерфейсе для клиента

2. Отслеживать статус выполнения заявки и геолокацию инженера, назначенного на заявку

3. Возможность отменить\закрыть заявку

4. Прикреплять файлы к заявке.

5. PUSH уведомления по заявке.

**Роль – Координатор**

Реализация: обмен данными между ERP и Jira SD.

1. Создание интеграционного механизма Jira SD и ERP по объектам, оборудованию на объекте и др.

Реализация: веб сервис.

1. Координатор может просматривать оборудование, находящееся на карточке объекта взятое из Jira SD

**Роль – Выездной инженер**

Реализация: мобильное приложение инженера

1. Возможность просматривать состав объекта через МП

2. Просматривать оборудование, находящееся на карточке объекта взятое из Insight Jira SD

**Роль – Руководитель**

Реализация: WEB сервис

1. Формировать отчет, за промежуток времени, где на карте города закрывались заявки